

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

BSZ Bergsportzentrale Hannover GmbH - Chalkr Klettershop  
Jakobistr. 8  
30163 Hannover  
Telefonnummer: (0511) 31 31 30  
Telefaxnummer: (0511) 31 36 68  
E-Mail: [info@chalkr.de](mailto:info@chalkr.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter <https://chalkr.de/downloads/Widerrufsformular.pdf> verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten,

an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren. Diese Kosten werden auf höchstens etwa 300,00 EUR innerhalb Deutschlands und 300,00 € innerhalb der übrigen EU geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union kein Widerrufsrecht besteht!

## Allgemeine Hinweise

### ***Rücksendungen***

Für die Rücksendung kannst Du Dir einfach eine elektronische Paketmarke in Deinem Kundenbereich herunterladen. Füllen außerdem den beiliegenden Retourenzettel aus und lege ihn Deiner Rücksendung bei.

**Bitte beachte, dass die Paketmarke nicht für Speditionsartikel gilt. Artikel, die per Spedition angeliefert werden, werden im Falle einer Retoure grundsätzlich durch eine Spedition abgeholt. Die Spedition wird Dich bzgl. der Abholung vorab telefonisch kontaktieren und mit Dir einen konkreten Abholtermin vereinbaren. Bitte nehme in diesem Fall telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit dem Kundenservice auf.**

Auf Anfrage können wir Dir die Paketmarke auch per E-Mail oder per Post zukommen lassen. Mit der ausgedruckten Paketmarke kannst Du Dein Paket einfach bei der Post abgeben.

Bitte beachte folgende Punkte:

- Sende die Ware bitte nicht unfrei zurück!
- Legen der Warensendung bitte grundsätzlich das im Paket beigefügte Retourenformular oder eine Kopie der Rechnung ggf. mit Vermerk bei.
- Achte darauf, dass die Ware bitte unbenutzt und wenn möglich in unversehrter Originalverpackung zurückgesendet wird.

Eine Nichtbeachtung der o.g. Punkte schränkt Dein Widerrufsrecht nicht ein!

### **Wie erhalte ich eine elektronische Paketmarke?**

In Deinem Kundenbereich im Klettershop Chalkr hast Du die Möglichkeit, Dir zu jeder Sendung die entsprechende Paketmarke selbst herunterzuladen und auszudrucken. Loggen Dich hierfür zunächst mit Deinen Kundendaten auf unserer Internetseite ([www.chalkr.de](http://www.chalkr.de)) in den Kundenbereich ein.

Klicke nun in der linken Spalte auf den Unterpunkt „Rechnungen“. Hier siehst Du alle Rechnungen zu Deinen bislang bei uns getätigten Bestellungen. Du hast jetzt die Möglichkeit, Dir die einzelnen Rechnungen anzusehen und passend dazu die entsprechende Paketmarke als PDF-Datei aufzurufen. Die Paketmarke findest Du rechts neben der Rechnung unter dem Punkt „Retourenmarke“. Wenn Du Deine Bestellung an uns zurücksenden willst, rufe die zur Sendung gehörige Paketmarke auf, drucke sie aus und klebe sie auf das Paket. Nun kannst Du das Paket einfach bei der Post abgeben.

Auf Anfrage können wir Dir die elektronische Paketmarke auch per E-Mail oder Post zukommen lassen.